

PW Newsletter Manager

- Cos'è il Newsletter Manager di Paperweb?
- Posso scaricare la lista degli iscritti?
- Posso inviare allegati?
- Cosa pensa Paperweb dello spamming?
- In quali casi Paperweb sospende il servizio?
- Sono stato iscritto ad una newsletter senza il mio consenso. Cosa devo fare?
- Quali sono le caratteristiche del Newsletter Manager?
- Quante newsletter posso creare?
- Quali opzioni posso modificare per ogni newsletter creata?
- Devo inserire il codice HTML nelle mie pagine?
- Quali sono i comportamenti da tenere per non incorrere in spamming?
- Posso iscrivere automaticamente una lista di indirizzi email?
- Se interrompo il mio servizio di newsletter, cosa succede degli indirizzi raccolti?
- Posso inviare messaggi di ogni peso?
- C'è un limite di caratteri per il titolo della newsletter?
- Posso reindirizzare la pagina di conferma verso una pagina creata da me?
- Devo inviare la newsletter a 10 destinatari ed ho solo 5 invii rimanenti: cosa succede?
- Posso spostare iscritti da una mia lista a quella di un'altra Newsletter?
- Cos'è una newsletter?
- Esiste un limite al numero di iscrizioni alle newsletter?
- Come si attiva il servizio?
- Quanti invii posso fare?
- Posso eliminare una newsletter non ancora inviata?
- Posso iscrivermi alla newsletter più volte con la stessa email?
- Posso inserire pubblicità sulla mia newsletter?
- Come faccio ad iscrivere un utente alla mia newsletter?
- Come si interrompe il servizio?
- Come si invia una newsletter?
- Quando viene inviata la mia newsletter?
- Posso programmare un invio?
- Quante email posso inviare al giorno?
- Posso spedire messaggi in formato HTML?
- Quali sono le possibili cause di cancellazione del mio account?
- Cos'è lo spamming?
- Posso mostrare gli archivi degli iscritti?
- Posso cancellare un utente iscritto?
- Devo per forza fornire il mio Nome e Cognome all'atto dell'invio della Newsletter?
- I dati degli utenti iscritti alla newsletter sono pubblici?
- Paperweb inserirà pubblicità nei messaggi della mia newsletter?
- Cosa comporta l'accettazione del regolamento del servizio Newsletter Manager?
- Come vengono calcolati gli invii effettuati?
- Posso inserire un link all'interno della Newsletter che invio?

Cos'è PW Newsletter Manager?

Newsletter Manager è il servizio offerto da Paperweb per la spedizione di newsletter personalizzate. Permette di inviare un messaggio di posta elettronica ad un elenco di indirizzi email in modo semplice, intuitivo e veloce. Una newsletter può essere letta da chiunque abbia un programma di posta elettronica (Outlook, Eudora o altro) e una connessione ad Internet. Utilizzare il servizio è semplice: basta accedere al pannello di controllo del servizio e pubblicare sul tuo sito il modulo di iscrizione. I tuoi visitatori saranno invitati a iscriversi per usufruire dei tuoi servizi e tu sarai il moderatore della newsletter, decidendo contenuti e informazioni da distribuire. Newsletter Manager non ha limiti nelle newsletter da creare e può gestire infiniti messaggi giornalieri. Puoi modificare le newsletter già inviate, sempre in modo automatico ed affidabile, e ri-inviarle quando vuoi. Il pannello di controllo inoltre, ti permetterà di gestire i tuoi iscritti: visualizzarli, eliminarli, iscriverli, inserire (uploadare) una lista o trasformarla in un file (downloadare) in formato txt. Con Newsletter Manager puoi fidelizzare il pubblico del tuo sito inviando regolarmente messaggi di posta elettronica, informazioni mirate, comunicare ai tuoi utenti le novità presenti nel sito. Una newsletter è il metodo migliore per creare una comunità di utenti attorno ai contenuti del tuo sito.

Posso scaricare la lista degli iscritti?

Si. E' possibile scaricare la lista degli iscritti automaticamente in formato txt attraverso l'utility "Download lista". Gli utenti iscritti però non possono essere passati ad altri, ma solo conservati per avere uno storico sul proprio hard disk.

Posso inviare allegati?

No. Il sistema non prevede la possibilità di inviare file in allegato.

Per esigenze maggiori o newsletter personalizzate scrivi a info@paperweb.biz

Cosa pensa Paperweb dello spamming?

Paperweb respinge e punisce con estrema fermezza abusi e spamming perpetrati attraverso il servizio Newsletter Manager. Paperweb non intende in nessuno modo, sia diretto che indiretto, legare il proprio nome ad attività contrarie alla netiquette ed al buonsenso.

In quali casi Paperweb sospende il servizio?

Qualora Paperweb ravvisasse attività di spamming attraverso il Newsletter Manager sospenderà l'utilizzatore, senza alcun preavviso. A titolo puramente indicativo, ma non esaustivo, sono causa di sospensione del servizio:

- I messaggi volti a pubblicizzare l'iscrizione, pubblicati su newsgroup e forum di discussione, nonché spediti tramite email.
- L'iscrizione di indirizzi email senza il preventivo consenso dell'interessato/a.
- Il rifiuto di cancellazione dalla newsletter, quando non giustificato da cause di forza maggiore.

Sono stato iscritto ad una newsletter senza il mio consenso. Cosa devo fare?

La cancellazione dalla mailing list è possibile rispondendo (reply) con oggetto REMOVE alla email ricevuta. Se il fenomeno dovesse ripetersi più volte contatta lo staff di Paperweb dal form Richiedi Assistenza del tuo Pannello di controllo.

Quali sono le caratteristiche del Newsletter Manager?

- Gestione degli iscritti: consultazione, aggiunta o cancellazione di iscritti
- Gestione Newsletter: creazione ed archiviazione con possibilità di modifica delle newsletter inviate e ri-invio
- Report sullo stato del servizio: totale iscritti, invii effettuati, credito invii
- Numero illimitato di iscritti
- Numero di invii giornalieri illimitato
- Sistema web-based (nessun download richiesto)
- Subscribe/unsubscribe su richiesta
- Invio completo, parziale o di sola preview
- Security access: possibilità di modifica dei codici d'accesso al gestionale in qualunque momento
- Guida alla redazione di nuove newsletter
- Controlli javascript alert, in dettaglio:
 - > Sintassi invalida di emails
 - > Email già esistente alla registrazione
 - > Email esistente alla cancellazione

Quante newsletter posso creare?

Il sistema non ha limite delle newsletter create. Paperweb si riserva, in caso di evidenti violazioni del regolamento, di limitare il numero delle newsletter per gli utenti interessati.

Quali opzioni posso modificare per ogni newsletter creata?

Nome del mittente, indirizzo email di risposta per gli utenti, oggetto della email, corpo del testo, firma digitale.

Devo inserire il codice HTML nelle mie pagine?

Sì. Sulle tue pagine web devi inserire il codice per l'iscrizione alla newsletter che trovi all'interno del tuo gestionale.

Quali sono i comportamenti da tenere per non incorrere in spamming?

- Non iscrivere nessun indirizzo email senza il preventivo consenso dell'interessato/a.
- Non rendere ambiguo il contenuto della tua newsletter. La descrizione della stessa agli utenti del tuo sito deve coincidere con i suoi effettivi contenuti.
- Se un iscritto risponde alla tua newsletter con soggetto REMOVE, cancellalo attraverso il tuo pannello di controllo.

Posso iscrivere automaticamente una lista di indirizzi email?

Sì. È possibile iscrivere automaticamente utenti da una lista in formato txt attraverso l'utilità "Upload lista". Gli utenti che iscrivi devono però essere consenzienti: chi desidera iscriversi alla tua newsletter deve utilizzare l'apposito modulo di iscrizione.

Se interrompo il mio servizio di newsletter, cosa succede degli indirizzi raccolti?

Se non elimini il form d'iscrizione dal tuo sito, gli utenti potranno continuare ad iscriversi, ma tu non avrai più accesso al gestionale che ti consente di visualizzarli e di spedirgli le newsletter. Nel caso tu voglia definitivamente interrompere il servizio dovrai comunicarlo a Paperweb che cancellerà completamente l'archivio email della lista stessa, con l'impegno di non utilizzare tali indirizzi per nessun tipo di attività.

Posso inviare messaggi di ogni peso?

Sì, ma è consigliabile che il "peso" della email non superi i 25 KByte.

C'è un limite di caratteri per il titolo della newsletter?

Sì. Il titolo della newsletter non può contenere più di 200 caratteri.
Per esigenze maggiori o newsletter personalizzate scrivi a info@paperweb.biz

Posso reindirizzare la pagina di conferma verso una pagina creata da me?

No, non è possibile modificare la pagina di conferma.

Devo inviare la newsletter a 10 destinatari ed ho solo 5 invii rimanenti: cosa succede?

In questo caso puoi inviare la newsletter solo a 5 destinatari, oppure acquistare un nuovo pacchetto "Newsletter Manager" ed inviare tutti e 10 i messaggi.

Posso spostare iscritti da una mia lista a quella di un'altra Newsletter?

No. Ogni utente deve sottoscrivere il modulo di iscrizione direttamente dal tuo sito.

Cos'è una newsletter?

Una newsletter è il servizio che permette di inviare ad una lista di indirizzi email un proprio messaggio. La newsletter è uno degli strumenti più utili per fidelizzare la propria utenza tenendola aggiornata sull'evoluzione del proprio sito web.

Esiste un limite al numero di iscrizioni alle newsletter?

No. Non c'è alcun limite al numero di iscrizioni.

Come si attiva il servizio?

L'attivazione del servizio è possibile attraverso il tuo pannello di controllo alla sezione "Attivazione servizi".
I pacchetti acquistabili sono di una unità x 12000 invii usabili in 365 giorni. Per esigenze maggiori o newsletter personalizzate scrivi a info@paperweb.biz

Quanti invii posso fare?

Puoi effettuare 12.000 invii in un anno a partire dal giorno di attivazione del servizio. Come ripartire questi invii dovrai programmarlo sulla base del numero di destinatari della tua newsletter. Ad esempio se hai 100 utenti fissi a cui inviare la newsletter potranno effettuare 120 invii in un anno.

Posso eliminare una newsletter non ancora inviata?

No. Una volta cliccato su "Invia" la newsletter sarà inviata in notturna.

Posso iscrivermi alla newsletter più volte con la stessa email?

No. Il sistema prevede che ad una email sia associata una sola iscrizione.

Posso inserire pubblicità sulla mia newsletter?

Sì. Puoi inserire messaggi pubblicitari, anche a pagamento, sempre che non riguardino attività illegali.

Come faccio ad iscrivere un utente alla mia newsletter?

Puoi effettuare l'iscrizione di un nuovo utente dal pannello di amministrazione del servizio. Scegli il modulo "Gestione iscritti", funzione "Aggiungi un nuovo utente".

Come si interrompe il servizio?

Basta esaurire gli invii acquistati o attendere la data di scadenza degli stessi che è di 365 giorni.

Come si invia una newsletter?

Dopo essere entrati nel proprio gestionale con username e password apposite, è necessario cliccare sul link "Nuova Newsletter" presente nel menu di navigazione. Se desideri chiarimenti in merito ai campi da riempire clicca prima su Istruzioni per l'uso.

Quando viene inviata la mia newsletter?

La newsletter viene inviata ogni mezz'ora.

Posso programmare un invio?

No. Il sistema non prevede una programmazione degli invii.
Per esigenze maggiori o newsletter personalizzate scrivi a info@paperweb.biz

Quante email posso inviare al giorno?

E' possibile inviare un numero di email giornaliero pari al numero di crediti acquistati che ti avanzano.

Posso spedire messaggi in formato HTML?

Sì. Ti basterà copiare/incollare nell'apposita text area la sorgente HTML del testo (precedentemente preparato), per ottenere la formattazione che desideri. In alternativa puoi scrivere direttamente sulla text area ottenendo un formato normale. Se hai bisogno di consulenza per la realizzazione grafica della newsletter scrivi a info@paperweb.biz

Quali sono le possibili cause di cancellazione del mio account?

E' vietato, e dunque causa immediata di cancellazione dal servizio senza preavviso, inserire all'interno di Newsletter Manager i seguenti contenuti (anche in forma di link esterni):

- pornografia
- incitamento al razzismo e all'odio razziale
- apologia di nazismo e fascismo
- pianificazione attività illegali
- hacking
- attività delittuose secondo l'ordinamento giuridico italiano
- attività che ledano l'immagine pubblica di Paperweb
- l'iscrizione forzata e non richiesta di nominativi ed indirizzi email;
- spamming su newsgroup, forum di discussione o indirizzari email volti ad ottenere iscritti alla newsletter.

Cos'è lo spamming?

Per spamming si intende l'invio di messaggi non richiesti. Nel caso di newsletter, lo spamming potrebbe manifestarsi nell'iscrizione non richiesta di indirizzi email ad una o più liste, con conseguente invio di materiale non richiesto.

Posso mostrare gli archivi degli iscritti?

No. Gli archivi degli iscritti alle newsletter non sono pubblici: il gestore del servizio ha il dovere di rispettare la legge sulla privacy.

Posso cancellare un utente iscritto?

Sì. E' possibile cancellare un utente iscritto cliccando sul link "Visualizza iscritti" e poi sul link "Elimina".

Devo per forza fornire il mio Nome e Cognome all'atto dell'invio della Newsletter?

Sì. E' necessario fornire il tuo nome e cognome o ragione sociale. Gli iscritti devono sapere da chi ricevono la newsletter.

I dati degli utenti iscritti alla newsletter sono pubblici?

No. I dati degli utenti che si iscrivono alle newsletter sono a tua disposizione secondo quanto da te stipulato con loro sul tuo sito. Gli stessi dati sono conservati esclusivamente da Paperweb secondo i termini del servizio.

Paperweb inserirà pubblicità nei messaggi della mia newsletter?

No. Paperweb non ha la possibilità di inserire propri messaggi né di vendere spazi pubblicitari.

Cosa comporta l'accettazione del regolamento del servizio Newsletter Manager?

Il regolamento, accettato in fase di iscrizione, vieta ogni attività di spamming. Paperweb non è responsabile e non può effettuare un controllo preventivo sulle liste create ed i messaggi spediti, ma si adopera con la massima celerità e fermezza contro qualsiasi abuso del quale verrà a conoscenza. Le newsletter che non si atterranno al regolamento saranno sospese ed eventualmente cancellate, senza alcun preavviso. In ogni messaggio spedito attraverso il Newsletter Manager il cliente è tenuto ad inserire un riferimento al trattamento dei dati personali.

Come vengono calcolati gli invii effettuati?

Ad ogni destinatario corrisponde una newsletter. Ad esempio se invii la newsletter a 10 destinatari, hai utilizzato 10 invii sul totale degli invii possibili in un anno.

Posso inserire un link all'interno della Newsletter che invio?

Sì, è possibile. Bisogna inserire il tag html corretto all'interno della pagina.

Se hai bisogno di consulenza per la realizzazione grafica della newsletter scrivi a info@paperweb.biz